

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA CAMERA DI COMMERCIO DI POTENZA

L'Ente Camerale, impegnato nel miglioramento continuo dei servizi, intende verificare la percezione che degli stessi hanno gli utenti/clienti. A tal fine chiediamo la Vostra collaborazione perchè cortesemente vogliate attivare con noi una comunicazione permanente per segnalare disservizi e formulare suggerimenti e, se necessario, reclami compilando ,stampando e scannerizzando il presente questionario ed inviandolo al seguente indirizzo e-mail: **registro.impresa@pz.camcom.it**, oppure consegnando il modulo compilato all'ufficio del Registro Imprese di Via dell'Edilizia.

1) Impresa o soggetto intervistato

DITTA INDIVIDUALE SOCIETA' DI PERSONE SOCIETA' DI CAPITALI
 LIBERO PROFESSIONISTA ASSOC.NE DI CATEGORIA AGENZIA DI SERVIZI

2) Può indicare quali sono gli uffici della Camera di Commercio a cui più frequentemente si rivolge (indicarne max 3)

UFFICIO	UFFICIO	UFFICIO
PROTESTI - CARTE CNS E TACHIFRAFICHE <input type="checkbox"/>	REGISTRO IMPRESE (ISCRIZIONE E DEPOSITO ATTI) <input type="checkbox"/>	REGISTRO IMPRESE VIDIMAZIONE REGISTRI-VISURE-CERTIFICATI <input type="checkbox"/>
AZIENDA SPECIALE FORIM <input type="checkbox"/>	SANZIONI <input type="checkbox"/>	DIRITTO ANNUALE <input type="checkbox"/>
MARCHI E BREVETTI <input type="checkbox"/>	METRICO <input type="checkbox"/>	AGRICOLTURA <input type="checkbox"/>
PROMOZIONE <input type="checkbox"/>	ARBITRATO-CONCILIAZIONE <input type="checkbox"/>	RAGIONERIA-ECONOMATO <input type="checkbox"/>
RISORSE UMANE <input type="checkbox"/>	STATISTICA <input type="checkbox"/>	AFFARI-GENERALI E CENTRALINO <input type="checkbox"/>
SEGRETERIA PRESIDENZA <input type="checkbox"/>		

3) Può indicare il suo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti

3.1. Qualità del ricevimento del pubblico

ASPETTI DELL'INDAGINE	INSODDISFATTO			SODDISFATTO	
	Punteggio 1	Punteggio 2	Punteggio 3	Punteggio 4	Punteggio 5
	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Chiarezza delle indicazioni segnaletiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2. Adeguatezza degli sportelli

ASPETTI DELL'INDAGINE	INSODDISFATTO			SODDISFATTO	
	Punteggio 1	Punteggio 2	Punteggio 3	Punteggio 4	Punteggio 5
	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Orario di apertura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numeri di sportelli disponibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durata dei tempi di attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidità del servizio reso allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3.3. Qualità delle informazioni ricevute

ASPETTI DELL'INDAGINE	INSODDISFATTO			SODDISFATTO	
	Punteggio 1	Punteggio 2	Punteggio 3	Punteggio 4	Punteggio 5
	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Facilità ad ottenere informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità ad ottenere informazioni telefoniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4. Modulistica

ASPETTI DELL'INDAGINE	INSODDISFATTO			SODDISFATTO	
	Punteggio 1	Punteggio 2	Punteggio 3	Punteggio 4	Punteggio 5
	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Reperibilità dei moduli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e facilità di compilazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Consulta il sito Internet della Camera di Commercio ?

Si, abitualmente

Si, saltuariamente

No, mai

5. Se lo consulta, esprima il suo parere sui seguenti aspetti:

ASPETTI DELL'INDAGINE	INSODDISFATTO			SODDISFATTO	
	Punteggio 1	Punteggio 2	Punteggio 3	Punteggio 4	Punteggio 5
	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Facilità di consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aggiornamento delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Sapeva che gran parte della modulistica è disponibile sul sito internet della Camera?

Si

No

7. Reclami e Suggerimenti :

7.1 Trattasi di : Reclamo Suggerimento

Riguarda il seguente Ufficio
