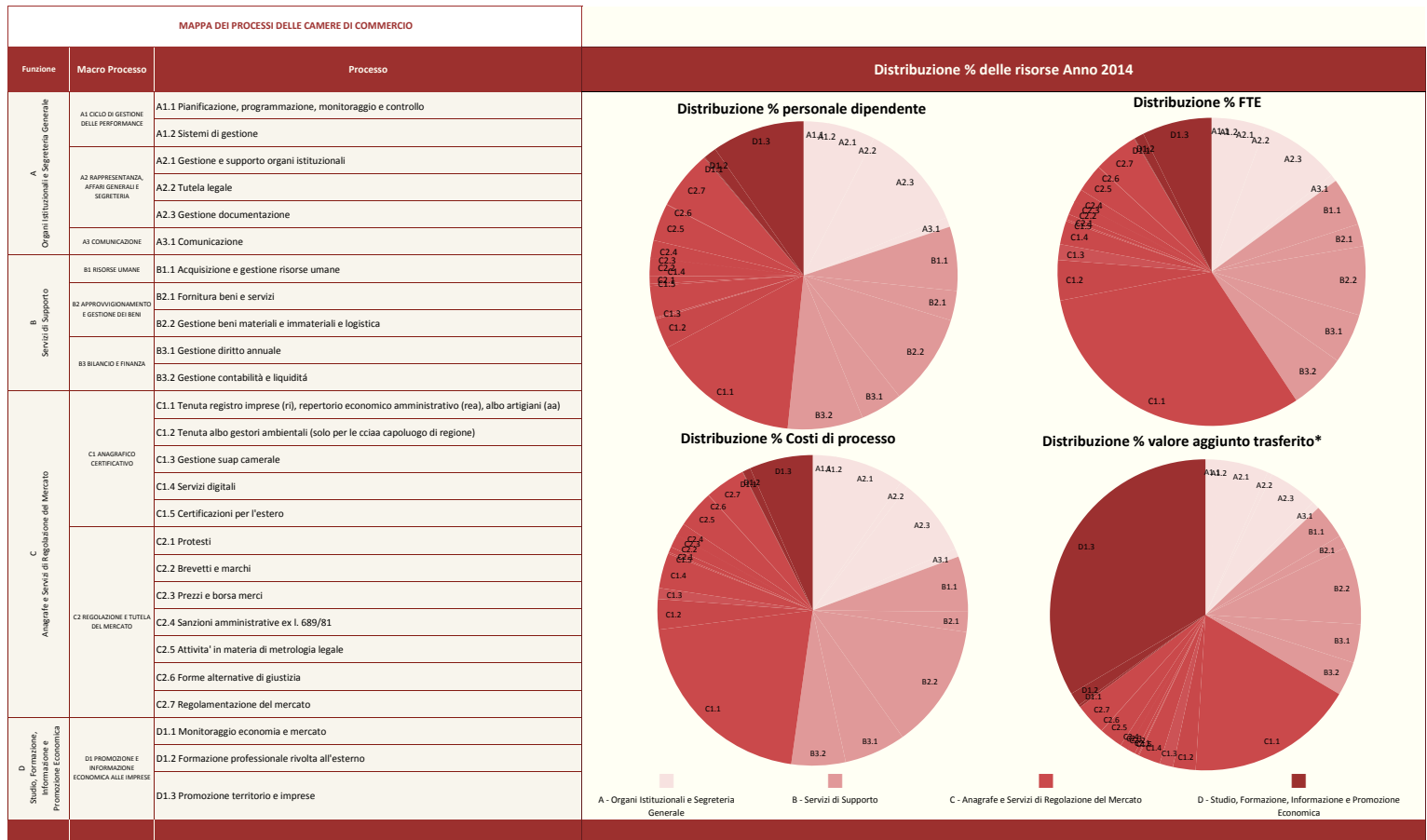


MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)					INTERVENTI DI PROMOZIONE	
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribattuta)	TOTALE COSTI DI PROCESSO		Distribuzione % Costi di processo
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,25	1,25	1,97%	€ 75.204	€ 12.293	€ 87.497	€ 27.173	€ 114.670	2,39%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,34	2,34	3,68%	€ 110.538	€ 181.891	€ 292.429	€ 52.679	€ 345.108	7,21%	€ 40.157
		A2.2 Tutela legale	0,01	0,01	0,02%	€ 407	€ 38.279	€ 38.685	€ 36	€ 38.722	0,81%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	5,40	5,40	8,51%	€ 188.639	€ 70.845	€ 259.484	€ 128.594	€ 388.077	8,10%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONI	A3.1 Comunicazione	0,48	0,48	0,76%	€ 23.024	€ 10.936	€ 33.960	€ 7.351	€ 41.311	0,86%	€ 19.776
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,20	3,20	5,05%	€ 142.321	€ 62.835	€ 205.156	€ 70.919	€ 276.075	5,77%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,48	1,48	2,33%	€ 61.395	€ 8.531	€ 69.926	€ 30.216	€ 100.142	2,09%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,58	4,58	7,22%	€ 159.935	€ 387.399	€ 547.334	€ 72.678	€ 620.012	12,95%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,10	3,32	5,24%	€ 109.459	€ 116.608	€ 226.067	€ 80.706	€ 306.773	6,41%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,77	3,77	5,94%	€ 147.456	€ 49.284	€ 196.740	€ 72.845	€ 269.585	5,63%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	7,42	19,85	31,29%	€ 363.806	€ 149.596	€ 513.402	€ 482.271	€ 995.673	20,79%	€ 341.349
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	1,51	2,68	4,22%	€ 67.368	€ 18.954	€ 86.321	€ 65.061	€ 151.382	3,16%	€ 28.438
		C1.3 Gestione suap camerale	0,09	1,04	1,65%	€ 4.612	€ 24.621	€ 29.234	€ 25.363	€ 54.597	1,14%	€ 51.725
		C1.4 Servizi digitali	1,57	1,57	2,48%	€ 71.021	€ 65.254	€ 136.275	€ 38.191	€ 174.466	3,64%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,11	0,11	0,17%	€ 4.403	€ 670	€ 5.073	€ 2.624	€ 7.697	0,16%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,37	0,37	0,58%	€ 14.952	€ 3.914	€ 18.866	€ 8.989	€ 27.855	0,58%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,91	0,91	1,44%	€ 36.048	€ 6.377	€ 42.424	€ 22.132	€ 64.557	1,35%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,89	0,89	1,40%	€ 35.054	€ 6.998	€ 42.052	€ 21.501	€ 63.552	1,33%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,87	1,87	2,95%	€ 94.117	€ 47.474	€ 141.591	€ 45.479	€ 187.071	3,91%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,02	0,02	0,03%	€ 764	€ 130	€ 894	€ 486	€ 1.380	0,03%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	2,95	2,98	4,69%	€ 145.744	€ 17.113	€ 162.857	€ 38.754	€ 201.611	4,21%	€ 47.577
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,04	0,04	0,07%	€ 2.417	€ 0	€ 2.417	€ 153	€ 2.570	0,05%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,65	0,65	1,02%	€ 33.713	€ 3.848	€ 37.561	€ 2.345	€ 39.906	0,83%	€ 67.575
D1.3 Promozione territorio e imprese			4,63	4,63	7,30%	€ 229.910	€ 26.381	€ 256.291	€ 59.631	€ 315.922	6,60%	€ 2.240.242
			47,64	63,44	100,00%	€ 2.122.307	€ 1.310.228	€ 3.432.535	€ 1.356.176	€ 4.788.711	100%	€ 2.852.463

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo