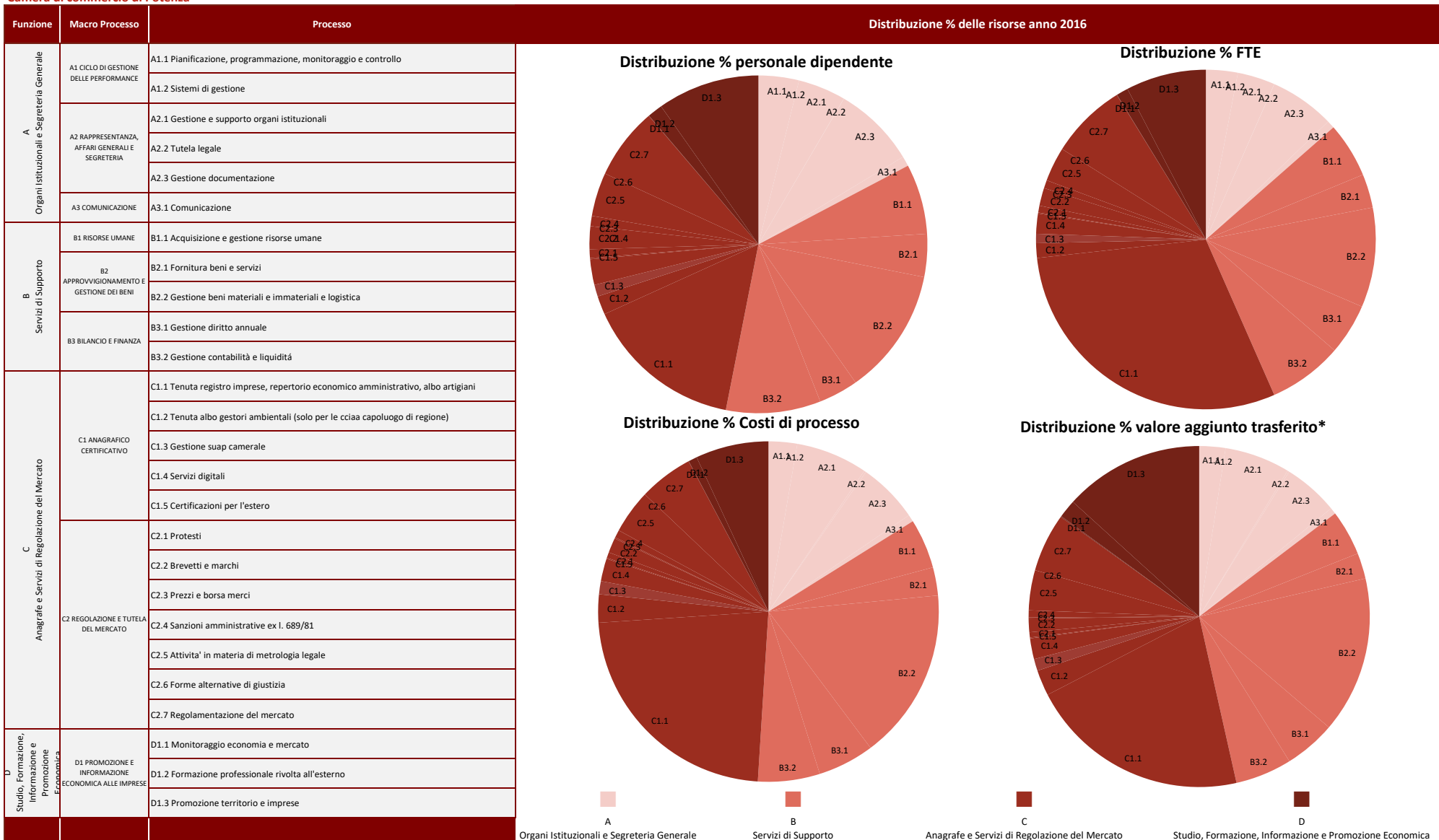


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Potenza

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,75	1,75	3,02%	€ 88.093	€ 6.563	€ 94.656	€ 26.693	€ 121.349	2,71%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,07	2,07	3,57%	€ 114.312	€ 158.929	€ 273.241	€ 30.723	€ 303.963	6,80%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,01	0,01	0,02%	€ 592	€ 7.589	€ 8.181	€ 154	€ 8.335	0,19%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,58	3,58	6,17%	€ 180.928	€ 17.680	€ 198.608	€ 57.583	€ 256.191	5,73%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,43	0,43	0,74%	€ 21.025	€ 4.164	€ 25.190	€ 4.658	€ 29.847	0,67%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,04	3,04	5,25%	€ 136.867	€ 27.055	€ 163.923	€ 47.177	€ 211.100	4,72%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,86	1,86	3,21%	€ 82.358	€ 7.821	€ 90.179	€ 29.451	€ 119.630	2,68%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	5,50	5,50	9,49%	€ 202.022	€ 435.575	€ 637.597	€ 90.561	€ 728.159	16,28%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,72	2,82	4,86%	€ 79.979	€ 111.303	€ 191.281	€ 48.032	€ 239.314	5,35%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		4,11	4,11	7,08%	€ 173.681	€ 34.754	€ 208.435	€ 54.312	€ 262.746	5,88%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	6,86	17,31	29,85%	€ 349.208	€ 382.173	€ 731.381	€ 295.205	€ 1.026.586	22,96%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,81	0,81	1,40%	€ 45.383	€ 60.356	€ 105.739	€ 13.799	€ 119.538	2,67%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,51	0,51	0,88%	€ 27.270	€ 19.426	€ 46.696	€ 8.750	€ 55.446	1,24%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,11	1,11	1,91%	€ 51.878	€ 25.499	€ 77.378	€ 18.916	€ 96.294	2,15%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,05	0,05	0,09%	€ 2.262	€ 1.188	€ 3.450	€ 921	€ 4.372	0,10%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,38	0,38	0,65%	€ 15.753	€ 1.924	€ 17.678	€ 6.448	€ 24.125	0,54%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,99	0,99	1,70%	€ 43.999	€ 2.337	€ 46.336	€ 16.852	€ 63.188	1,41%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 4.989	€ 4.989	€ 0	€ 4.989	0,11%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,45	0,45	0,77%	€ 19.623	€ 5.537	€ 25.160	€ 7.590	€ 32.750	0,73%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,90	1,90	3,27%	€ 109.342	€ 44.743	€ 154.085	€ 32.340	€ 186.425	4,17%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,12	4,22	7,28%	€ 168.489	€ 16.707	€ 185.196	€ 45.082	€ 230.278	5,15%	€ 42.277
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,01	0,01	0,02%	€ 586	€ 0	€ 586	€ 11	€ 598	0,01%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,65	0,65	1,13%	€ 33.218	€ 3.077	€ 36.296	€ 672	€ 36.968	0,83%	€ 47.249
D1.3 Promozione territorio e imprese			4,43	4,43	7,64%	€ 238.817	€ 28.000	€ 266.817	€ 43.071	€ 309.888	6,93%	€ 340.872
			45,33	57,98	100,00%	€ 2.185.686	€ 1.407.392	€ 3.593.078	€ 879.000	€ 4.472.078	100%	€ 433.796

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Potenza



A
Organi Istituzionali e Segreteria Generale

B
Servizi di Supporto

C
Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato

D
Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo