

Su n. 46 dipendenti Camera + n. 9 dipendenti Forim per un totale di n. 55 dipendenti

## QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	7
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	6
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	20
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	21
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	2
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	11

### B – Le discriminazioni

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1

B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	3
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	23
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	17
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1

### C - L'equità nella mia amministrazione

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	8
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	7
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	12
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	11
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	6

### D - Carriera e sviluppo professionale

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	8

D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	14
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	10
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	7
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	9

### E - Il mio lavoro

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	8
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	7
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	12
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	11
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	6

### F - I miei colleghi

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
F.01	Mi sento parte di una squadra	8
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	6

### G - Il contesto del mio lavoro

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	7
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	5
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5

G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	7
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	7

#### H - Il senso di appartenenza

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	6
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	5
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	8

#### I - L'immagine della mia amministrazione

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2

#### Importanza degli ambiti di indagine

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1
B	Le discriminazioni	4
C	L'equità nella mia amministrazione	1
D	La carriera e lo sviluppo professionale	4
E	Il mio lavoro	
F	I miei colleghi	2
G	Il contesto del mio lavoro	
H	Il senso di appartenenza	

I	L'immagine della mia amministrazione	
---	--------------------------------------	--

## QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L - La mia organizzazione

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	7
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	7
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	5
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3

### M - Le mie performance

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	6
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	6
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	6
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	7

### N - Il funzionamento del sistema

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	6
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	7
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	7
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	10

N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	7
------	---	---

## QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### O - Il mio capo e la mia crescita

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	7
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	7
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	6
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	7
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	7

### P - Il mio capo e l'equità

		per nulla
n.	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	1
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	8
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	8
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	9
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	5

## DATI ANAGRAFICI

1	Sono:	
	Donna	17
	Uomo	10
	non identificati	
	scheda bianca	1
	senza dati anagrafici	<u>11</u>
		<b>39</b>

2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	1
2.2	A tempo indeterminato	35
	non dichiarato (scheda in bianco)	3

**39**

<b>3</b>	<b>La mia età:</b>	
3.1	Fino a 30 anni	0
3.2	Dai 31 ai 40 anni	7
3.3	Dai 41 ai 50 anni	11
3.4	3.4 Dai 51 ai 60 anni	12
3.5	3.5 Oltre i 60 anni	0
	non dichiarato (scheda in bianco)	9
		<b>39</b>


<b>4</b>	<b>La mia anzianità di servizio:</b>	
4.1	meno di 5 anni	3
4.2	da 5 a 10 anni	4
4.3	da 11 a 20 anni	21
	non dichiarato (scheda in bianco)	11
		<b>39</b>

<b>5</b>	<b>La mia qualifica:</b>	
5.1	Dirigente	1
5.2	Non dirigente	33
	non dichiarato (scheda in bianco)	5
		<b>39</b>





0	2	8	6	18	1	1
0	3	7	6	19	1	1
1	1	8	4	23	0	1
1	5	3	1	4	1	1
0	1	6	6	22	3	1
0	1	5	5	22	5	1
4	4	4	3	4	2	1
1	1	3	5	23	5	1
0	1	1	3	6	26	1

 del tut

2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
8	8	8	4	2	0	1
7	9	10	3	2	0	1
7	3	12	3		1	1
9	3	10	4		1	1
6	3	7	9	3	4	1

 del tut

2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
6	11	7	4	1	1	1

6	4	7	6	
3	8	8	6	
5	4	8	12	2
2	10	3	11	3

1
3
0
0

1
1
1
1

 del tut

2	3	4	5	6
8	8	8	4	2
7	9	10	3	2
7	3	12	3	
9	3	10	4	
6	3	7	9	3

Questionari senza risposte alle domande
0
0
1
1
4

Questionari consegnato vuoto
1
1
1
1
1

 del tut

2	3	4	5	6
7	5	5	9	4
		6	14	18
	3	7	16	11
9	6	5	12	3
5	6	9	8	3

Questionari senza risposte alle domande
1

Questionari consegnato vuoto
1
1
1
1
1

 del tut

2	3	4	5	6
6	7	9	7	1
5	8	9	8	1
9	11	5	5	2


Questionari senza risposte alle domande
1
2
1

Questionari consegnato vuoto
1
1
1


6	7	7	7	1	3	1
3	4	12	5	1	6	1

 del tut

2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
1	4	4	13	5	5	1
5		4	15	13	0	1
2	5		11	16	1	1
5	7	11	7	2	1	1
8	3	4	5	9	1	1

 del tut

2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
2	9	8	10	6	2	1
4	8	13	4	4	3	1
5	11	11	4	3	2	1


 del tut


2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
		6	10	19	2	1
3	3	6	7	15	0	1
1	2	3	9	19	3	1
		7	9	17	1	1
		2	15	18	3	1
1		2	16	15	2	1
	1	5	13	15	4	1
	1	3	11	19	4	1

	2	3	10	20	3	1
--	---	---	----	----	---	---

## LUTAZIONE

 del tut					Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
2	3	4	5	6		
6	9	6	8		2	1
4	8	9	6	1	3	1
1	13	5	9	1	4	1
4	8	8	10	2	3	1

 del tut					Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
2	3	4	5	6		
3	7	8	9	4	1	1
5	6	7	10	3	1	1
5	6	8	9	4	0	1
7	6	10	5	3	0	1

 del tut					Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
2	3	4	5	6		
6	7	10	6	3	0	1
5	4	10	6	2	4	1
3	10	9	5	3	1	1
8	4	6	8	1	1	1

2	8	10	8	2	1	1
---	---	----	---	---	---	---



 del tut

2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
9	6	8	5	2	1	1
8	8	8	4	3	0	1
3	5	8	9	6	1	1
3	5	10	6	6	1	1
5	2	9	9	6	0	1

 del tut

2	3	4	5	6	Questionari senza risposte alle domande	Questionari consegnato vuoto
5	5	6	7	4	3	1
4	9	5	8	1	3	1
7	3	4	8	4	3	1
5	4	6	8	7	3	1



TOTALE QUESTIONARI COMPILATI
39
39
39
39
39
39
39
39
39
39

TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI

39

39

39

39

39

39

39

39

39

TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI

39

39

39

39

39

TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI

39



39

39

39

39

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

39

39

39

39

39

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

39

39

39

39

39

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

39

39

39

39

39

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

39

39

39

39

39

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

39

39

39

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

39

39

39

39

39

39

39

39

**39**

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

**39**

**39**

**39**

**39**

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

**39**

**39**

**39**

**39**

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

**39**

**39**

**39**

**39**

**39**

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

**39**

**39**

**39**

**39**

**39**

**TOTALE  
QUESTIONARI  
COMPILATI**

**39**

**39**

**39**

**39**